



## QUI SOMMES-NOUS ?

Fournisseur régional d'électricité, ENALP a été créée en 2006 sous l'impulsion d'Entreprises Locales de Distribution (ELD) de la région Auvergne-Rhône-Alpes et de la Compagnie Nationale du Rhône (CNR), 1<sup>er</sup> producteur d'électricité français exclusivement renouvelable.

Avec un rayonnement d'activité majoritairement régional, ENALP bénéficie d'un approvisionnement en électricité sécurisé avec la CNR.

Réactivité, transparence et proximité sont les valeurs d'Enalp pour assurer un suivi personnalisé à sa clientèle et une excellente qualité de service.

Voulant renforcer sa position de fournisseur engagé dans la transition énergétique, ENALP souhaite conquérir de nouveaux clients à l'échelle régionale et nationale.

Le secteur de l'énergie étant en pleine mutation, dans le cadre du développement de l'activité, nous recherchons en Contrat à Durée Déterminée, un :

### **Chargé de Clientèle Entreprises (H/F)**

#### CE QUE NOUS VOUS PROPOSONS :

Après une formation interne sur le marché de l'énergie, au sein d'une équipe Commerciale appuyée d'une équipe administrative, vous serez notamment amené(e) à :

- Développer l'activité commerciale sur les marchés publics et privés en direct ou via les partenaires,
- Préparer des offres commerciales et des réponses à des appels d'offres,
- Négocier les contrats de fournitures d'énergie électricité et de services associés,
- Répondre aux demandes des clients et les conseiller,
- Contribuer à la satisfaction clients,
- Réaliser des reportings,
- Gérer la partie administrative des affaires (suivi du démarrage du contrat jusqu'à sa première facture, saisie des contrats, classement...),
- Assurer l'accueil téléphonique du service

Vous travaillerez en équipe en relation avec les personnes dédiées à l'activité ENALP, dans une structure dynamique et motivée.

Dans le domaine de l'électricité, les offres se font essentiellement à distance (téléphone, courriel...).

#### CE QUE VOUS POUVEZ NOUS PROPOSER :

De formation Bac+2 minimum dans le domaine commercial et/ou de la Relation Client (NRC), une expérience de minimum 2 ans dans la vente de services serait appréciée mais débutant accepté.

Autonome, organisé(e), avec une capacité de travail en équipe, vous savez être force de proposition.

A l'aise à l'écrit comme à l'oral, vous savez convaincre et transmettre votre dynamisme autour de vous.

Vous maîtrisez les outils informatiques et Excel (TCD).

Votre rigueur, votre esprit d'entrepreneuriat et votre sens des relations commerciales et humaines sont autant d'atouts qui vous permettront d'évoluer dans le poste.

Le permis de conduire et véhicule sont obligatoires.

### POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

- Poste sédentaire à pourvoir sur Argonay idéalement au 1<sup>er</sup> mars 2025 en CDD 18 mois avec possibilité de CDI à l'issue.
- Notre plage horaire de travail : 8h00-12h00 et 13h00/17h00 du lundi au vendredi
- Salaire brut annuel sur 13 mois à partir de 28k€ (variable selon expérience) + prime sur objectifs
- Tickets restaurant, valeur faciale : 10.00€ (52.5% employeur)
- Complémentaire santé, retraite supplémentaire
- RTT (environ 28jours/an), éligible au Compte Epargne Temps et Intéressement,
- Possibilité de télétravail régulier selon charte

Au sein d'ENALP, nous vous garantissons un métier porteur de sens, polyvalent et évolutif, dans une équipe à taille humaine.

### NOTRE PROCESSUS DE RECRUTEMENT

Envie de rejoindre notre équipe clientèle ? Transmettez-nous votre candidature (CV et Lettre de motivation) par email [recrutement@enalp.fr](mailto:recrutement@enalp.fr) ou par courrier au service RH, nous l'étudierons avec attention.

[www.enalp.fr](http://www.enalp.fr)